

► Notfallpraxen

Eine Behandlung von Beschwerden, die **nicht lebensbedrohlich** sind, erfolgt durch die niedergelassenen Ärzte. Sie prüfen dabei auch, ob eine ärztliche Behandlung im Krankenhaus erforderlich ist. Wenden Sie sich daher in solchen Fällen bitte an Ihren Haus- oder Facharzt bzw. an den Ärztlichen Bereitschaftsdienst und deren Notfallpraxen.

Außerhalb der Praxis-Öffnungszeiten Ihres Haus- oder Facharztes wählen Sie bitte eine der folgenden Telefonnummern des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg (KVBW). Hier erfahren Sie, wo Sie Hilfe bekommen:

Allgemeinärztlicher Dienst

Tel. 116 117

unter dieser Nummer wird auch geprüft, ob die medizinische Notwendigkeit besteht, einen Arzt im Fahrdienst anzufordern

Kinderärztlicher Dienst

Tel. 01806 078111*

Augenärztlicher Dienst

Tel. 01806 078100*

* pro Anruf 20 Cent aus dem deutschen Festnetz, max. 60 Cent aus Mobilfunknetzen

Den **Zahnärztlichen Notdienst** der KZV (Kassenzahnärztliche Vereinigung Baden-Württemberg) erreichen Sie unter:

Tel. 01803 222 555 11

(Festnetz: 0,09 € / Min.; Mobilfunk: max. 0,42 € / Min.)

► Notfallpraxen des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes

Patienten können auch ohne Anmeldung zu den Öffnungszeiten direkt in die Notfallpraxen des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes kommen. Diese befinden sich am Ortenau Klinikum in Achern, Lahr, Offenburg und Wolfach:

KV Notfallpraxis in der Betriebsstelle Achern des Ortenau Klinikums Achern-Oberkirch

Josef-Wurzler-Str. 7, 77855 Achern
Sa, So und an Feiertagen
9–13 Uhr und 16–20 Uhr

KV Notfallpraxis in der Betriebsstelle Lahr des Ortenau Klinikums Lahr-Ettenheim

Klostenstraße 19, 77933 Lahr
Sa, So und an Feiertagen 9–21 Uhr

KV Notfallpraxis in der Betriebsstelle Ebertplatz des Ortenau Klinikums Offenburg-Kehl

Ebertplatz 12, 77654 Offenburg

für Erwachsene:

Mo, Di, Do 19–22 Uhr | Mi und Fr von 16–22 Uhr
Sa, So und an Feiertagen von 8–22 Uhr

für Kinder:

Mo-Fr 19–22 Uhr
Sa, So und an Feiertagen 9–21 Uhr

KV Notfallpraxis im Ortenau Klinikum Wolfach Oberwolfacher Straße 10, 7709 Wolfach

Sa, So und an Feiertagen 9–13 Uhr und 17–20 Uhr

► Notfallversorgung im Ortenaukreis

Informationen und Anlaufstellen für medizinische Notfälle



Stand: Juli 2019
Aktualisierungen finden Sie hier:
www.notfall-ortenau.de

► Behandlung im Notfall

In einem Krankenhaus werden Sie nur nach Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt oder in einem lebensbedrohlichen Notfall, behandelt.

Solche Notfälle sind zum Beispiel:

- ▶ **starke Atemnot**
- ▶ **Bewusstlosigkeit**
- ▶ **stark blutende Wunden**
- ▶ **Herzbeschwerden**
- ▶ **Verdacht auf Schlaganfall**
- ▶ **Lähmungserscheinungen**
- ▶ **Komplikationen in der Schwangerschaft**
- ▶ **Vergiftungen**
- ▶ **akute Schmerzzustände**

Rettungsdienst

Für schwere und lebensbedrohliche medizinische Notfälle oder Unfälle steht Ihnen die Rettungsdienstleitstelle zur Verfügung. Diese kann auch über Mobiltelefon erreicht werden. Im Ortenaukreis ist dies die Integrierte Leitstelle Ortenau unter der kostenlosen Rufnummer:

Tel. 112

Krankentransport

Bei Einweisung durch einen Hausarzt oder Facharzt kann die Beförderung ins Krankenhaus auch mit einem qualifizierten Krankentransport durchgeführt werden:

Tel. 0781 19222

► Notruf? Wie geht das?

Um den Leitstellen die Koordination der Rettungseinsätze zu erleichtern, sollte man den Vorfall und die Umstände möglichst genau beschreiben. Dabei helfen Ihnen die „fünf Ws“:

- ▶ **Wo** wird Hilfe gebraucht?
- ▶ **Wer** ruft an?
- ▶ **Was** ist passiert?
- ▶ **Wie** viele sind betroffen?
- ▶ **Warten** Sie auf Rückfragen.

Die Mitarbeiter in der Notrufzentrale brauchen womöglich weitere Informationen.

Im Zweifel lieber den Notruf wählen. Die Mitarbeiter in der Leitstelle können Ihnen auch telefonisch helfen und Sie unterstützend anleiten (etwa für die Erste Hilfe). Wenn Sie nicht lebensbedrohlich verletzt oder erkrankt sind, verzichten Sie bitte auf einen Notruf. So bleibt die Leitung für wirklich dringende Fälle frei. Sonst hilft Ihnen bei gesundheitlichen Problemen der ärztliche Bereitschaftsdienst auch außerhalb regulärer Sprechzeiten unter der Tel. 116 117 oder in den Notfallpraxen.

► Notaufnahmen finden Sie hier:

ORTENAU KLINIKUM Achern-Oberkirch

Notaufnahme Achern / 24 Stunden täglich

Tel. 07841 700-2220 (werktags 8–16 Uhr)

Tel. 07841 700-0 (ab 16 Uhr und an Wochenenden/Feiertagen)

Notaufnahme Oberkirch

Internistisch: 24 Stunden täglich

Chirurgisch: Mo–Fr 8–16 Uhr (ab 16 Uhr und an Wochenenden/Feiertagen: Zentrale Notaufnahme Achern)

ORTENAU KLINIKUM Lahr-Ettenheim

Notaufnahme Lahr / 24 Stunden täglich

Tel. 07821 93-0

Notaufnahme Ettenheim

täglich von 6.30 bis 20 Uhr besetzt, auch an Sonn- und Feiertagen

Tel. 07822 430-0

ORTENAU KLINIKUM Offenburg-Kehl

Zentrale Notaufnahme Offenburg Ebertplatz

24 Stunden täglich

Tel. 0781 472-6600

Kindernotfallambulanz

Tel. 0781 472-0

Schwangere bis SSW 22+6

Tel. 0781 472-6600

Schwangere ab SSW 23+0

Tel. 0781 472-3521

Notaufnahme Kehl (Ebene 2) / 24 Stunden täglich

Tel. 07851 873-6680

ORTENAU KLINIKUM Wolfach

Notaufnahme Wolfach / 24 Stunden täglich

Tel. 07834 970-0

112